

市民の声（令和6年10月～12月分）

総括表

分野	計	対応別内訳						
		対応済み	実施中	現地調査済み	事業化検討中	対応検討中	国県要望中	対応不可
土木	70	31	1	25	3	7	0	3
文化・スポーツ・観光・交流	1	1	0	0	0	0	0	0
戸籍等・国保・年金・税	0	0	0	0	0	0	0	0
生活環境	92	90	2	0	0	0	0	0
福祉・子育て・健康	9	1	6	0	0	2	0	0
農林業、商工業	1	0	0	1	0	0	0	0
交通・住宅・公園	5	0	1	0	1	3	0	0
教育・学校	3	2	0	0	0	1	0	0
国等への要望依頼	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	0	2	0	0	0	0	0
合 計	183	125	12	26	4	13	0	3

【対応種別】

- 対応済み 要望内容が全て実現したもの
- 実施中 実施中または工事中のもの
- 現地調査済み 現地調査、現地確認を終えたもの
- 事業化検討中 3年以内をめどに予算化のための調査、検討をしているもの
- 対応検討中 中長期的に調査・検討すべきもの
- 国県要望中 国または県へ要望中のもの
- 対応不可 市が対応すべきでないもの、または明らかに実現不可能な要望など

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R6. 10. 1	電話	倒木	個人	電話	十二所	土木課	倒木のため車が通れない。	職員により、処理済み。	対応済み
2	R6. 10. 2	現地立会	道路補修	個人	電話	釈迦内	土木課	全体的にボコボコで、対向車も穴ぼこを避けるために真ん中に寄ってきて危ない。	当該道路については、将来的に橋梁補修する計画があるため、当面は路面補修で対応となることを説明した。	現地調査済み
3	R6. 10. 2	現地立会	側溝	個人	電話	田代	土木課	早口から長坂までの市道側溝が途中2カ所で数メートル欠けている。今後、欠けた部分から土砂が入り込んで、雨水排水に支障を来す可能性があるので、現地確認及び対応をお願いしたい。	10月11日に申出者と町内会長と立ち合いを実施。要望箇所は、すぐに対応するのは難しいことを説明。側溝の補修箇所が多数あるようだったので、町内で取りまとめの上、要望をお願いした。	現地調査済み
4	R6. 10. 3	懇談会	道路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	市道の一部で陥没している箇所（2カ所）と、穴が開いている部分（2カ所）の舗装をお願いします。	職員により、補修作業を実施済み。	対応済み
5	R6. 10. 3	懇談会	暗きよ補修	団体	文書	釈迦内	土木課	強降雨のたびに湛水する横断暗きよですが、構造的欠陥もあり地域全体の排水計画を検討しながら対応したいとの回答を得ていますが、その後の進捗はどうなっているのか説明願いたい。	ご要望の暗きよについては、溢水原因の調査が必要であることから、今後も継続調査し、対応策を検討していく。また、もう1カ所の暗きよについては、不良箇所もなく通水に支障がないため、改修の必要はないと考えている。	現地調査済み
6	R6. 10. 3	懇談会	水路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	水路の流れが悪く、大雨のたび流域が冠水する（パーキングエリア、地下水路入り口まで）。	今後も調査を継続し、対応策を検討してまいりたい。	現地調査済み
7	R6. 10. 3	懇談会	水路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	大雨のたび、水路脇の土砂が崩れ、水路幅が広くなり、民家の塀が崩落の危険がある。	今後も調査を継続し、対応策を検討してまいりたい。	現地調査済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
8	R6. 10. 3	懇談会	水路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	大雨の影響で道路脇のU字溝が浮いて落下の恐れがある。また、道路脇のコンクリート壁も落下の恐れあり。	令和7年度に補修を実施する予定である。	対応検討中
9	R6. 10. 3	懇談会	集水桝の 浚せつ	団体	文書	釈迦内	土木課	春の清掃デーで確認したところ、かなりの量の泥が確認されました。今回清掃をお願いいたします。	ご要望の泥上げについては、令和7年度の実施に向けて準備を進めてまいりたい。	事業化検討中
10	R6. 10. 3	懇談会	水路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	町内の水路の一部が狭い上に、路肩が崩れる危険があるため早急な修繕を要望いたします。現況は、町内の排水路にもなっており、狭いため下に溜まっている泥を上げるのにも苦慮しております。その先、町内の排水路につながっており、水の流れが悪いとの苦情も出ております。	ご要望の水路の補修については、市内各町内から同様の要望が多数寄せられ、多くの町内にお待ちいただいている現状であり、損傷が著しく通水に支障がある水路から順次行っている。今後の補修計画に組み入れ実施してまいりたい。	現地調査済み
11	R6. 10. 3	懇談会	雑草	団体	文書	釈迦内	土木課	国道7号から雇用促進住宅の脇から町内に向かう側溝石側に草がかぶさり、側溝が詰まる事象が発生しているので、対処できないか。	ご要望の側溝への草の繁茂、側溝の詰まりの解消については、令和7年度の実施に向けて準備を進めてまいりたい。	事業化検討中
12	R6. 10. 3	懇談会	道路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	町内の旧花岡線を一部道路として使用しているが、雨が降ると一部水溜まりになってしまっているため、砂利等をいれてもらいたい。	ご要望の水たまりについては、令和7年度の春に路面整正を実施する予定である。今しばらくお待ち願いたい。	事業化検討中

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
13	R6. 10. 3	懇談会	道路整備	団体	文書	釈迦内	土木課	以前から要望していた狭あい箇所の道路改良について、整備に必要な用地にある市営住宅の入居状況や、建て替え計画との整合を図りながら進めたいと平成24年度に回答をいただいておりますが、市営住宅の入居世帯数、近隣の家が状況がかなり変わっています。計画を進める条件が好転していると考えられますので、市道を通行する市民の安全を第一に考え、前向きに検討をお願いします。	ご要望の市道については、重要な幹線道路として認識している。直線部分、カーブを含めた狭あい部の拡幅改良整備については、事業費として国交付金の活用と、拡幅用地に関しては市営住宅用地の活用が必要であることから、市営住宅建替計画との整合を図り事業化を進めてまいりたい。なお、事業化には、時間を要することから、当面、安全対策として、注意喚起看板の設置等を検討してまいりたい。	対応検討中
14	R6. 10. 3	懇談会	側溝の 浚せつ	団体	文書	釈迦内	土木課	町内の側溝は以前から問題で、流れないため、汚泥が溜まり悪臭源です。毎春の清掃デーで側溝上げしますが、住民の高齢化で動ける人が少なくなり、奥の方に溜まった汚泥を除去しきれない状態です。汚泥が溜まる箇所だけでも一年に一回くみ上げてもらいたい。	ご要望の浚せつ作業については、来春の一斉清掃に合わせて作業を行ってまいりたい。	現地調査済み
15	R6. 10. 3	懇談会	道路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	市道の路面段差を解消してほしい。	職員により、補修作業を実施済み。	対応済み
16	R6. 10. 3	懇談会	市道 路面整備	団体	文書	釈迦内	土木課	学校裏法面の環境管理と市道砂利道の路面整備をお願いしたい。	砂利道の路面整備については、巡回等により状況の把握に努め、適宜、補修作業を行ってまいりたい。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
17	R6. 10. 3	懇談会	河川補修	団体	文書	釈迦内	土木課	一昨年大雨で再び土砂が堆積したため流れが淀み始めております。今後、大雨のたびに土砂の堆積が進むものと思われますので、除去を念頭に監視をお願いいたします。	ご要望の河川整備については、昨年に引き続き現地調査を実施したが、流水に影響がないため経過観察とさせていただきます。	対応済み
18	R6. 10. 3	懇談会	道路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	ここ数年穴埋めの補修を行っているが、亀甲状の亀裂が広範囲に広がっているので、全面舗装を要望する。	ご要望の市道の舗装補修については、市内各町内から同様の要望が多数寄せられ、多くの町内に待っていただいている。損傷が著しく通行に支障がある路線を優先して対応していることをご理解を願いたい。	対応検討中
19	R6. 10. 3	懇談会	舗装改良	団体	文書	釈迦内	土木課	生活道路であるが、未舗装となっており、降雨時の水溜まり、除雪による砂利の田圃への流出等問題が発生しているので、新規舗装を要望する。 ※現況道路幅員は4m以上である	ご要望の道路舗装については、補修計画に組み入れているが、当面の間は欠損部の補修で対応してまいりたい。	対応済み
20	R6. 10. 3	懇談会	踏切の 拡幅	団体	文書	釈迦内	土木課	市内巡回バス「ハチ公号」の経路にもなっており、比較的車両通行量も多いが、巾が狭いため、車両が交差できず、片側交互通行状態となっている。また、学生の通学路（自転車）となっているが、車両の通過するのを待たないと渡れないという危険な状況でもあるので、拡幅を要望する。	踏切の拡幅については、他の踏切との統廃合等の検討や踏切前後の拡幅工事も必要となり事業費も数億円規模の事業になることが想定される。この踏切は、平成20年度にJRが踏切改良を行っており、再度の踏切改良工事を行うことは、緊急性の面からも難しい状況にあることをご理解願いたい。	対応不可
21	R6. 10. 3	懇談会	電柱の 撤去	団体	文書	釈迦内	土木課	国道7号線から町内入り口の電信柱3本の撤去願い、町内から7号線へ出る際の見通しが非常に悪く、事故につながる危険性が大きい。	今後、電力柱・電話柱・規制標識・信号機の各施設管理者と協議してまいりたい。	対応検討中

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
22	R6. 10. 3	懇談会	道路補修	団体	文書	釈迦内	土木課	舗装に穴が開いて、雨水が溜まる。つま ずいて転倒し怪我の恐れがある。	職員により、補修作業を実施済み。	対応済み
23	R6. 10. 3	懇談会	碎石 敷き均し	団体	文書	釈迦内	土木課	市道に細かい砂利を敷いて直してほしい。	敷き砂利については、貴町内会からご用 命があった際には、今後も細かい砂利で 補修を行っていく。	対応検討中
24	R6. 10. 3	懇談会	碎石 敷き均し	団体	文書	釈迦内	土木課	道路の凸凹の直しをお願いしたい。	ご要望の道路については、法定外公共用 財産（赤道等）となっているため、普段 利用している地域の方々が維持管理を行 うことを基本としているが、例年、貴町 内からの要望により年1回程度、敷なら し作業を実施している。今年度は11月 中を予定していることから、今しばらく お待ち願いたい。	現地調査済み
25	R6. 10. 3	懇談会	側溝補修	団体	文書	釈迦内	土木課	側溝が壊れているので修理をお願いした い。	側溝の側壁が倒れるなど流れを阻害して いる部分については、12月末までに補 修を実施する。側溝自体の痛みが進んで いることから側溝補修計画に組み入れ改 修を検討してまいりたい。	現地調査済み
26	R6. 10. 7	現地立会	交通	団体	文書	釈迦内	土木課	全国交通安全運動期間中に巡回している が、危険を感じている箇所がある。中高 生が自転車通学で通る市道なので、なん とか考慮してほしい。	来年度予算へ要求することを説明した。	対応検討中
27	R6. 10. 11	現地立会	側溝補修	個人	電話	田代	土木課	①国道7号の歩道と常会への市道が交差 している場所で、側溝が陥没し、交通の 支障になっている。	来年予算に要求の上、対応していくこと を説明した。	現地調査済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
28	R6. 10. 11	現地立会	道路補修	個人	電話	田代	土木課	②個人宅前の道路が陥没して舗装面に穴があり、交通の危険性がある。	マンホール間で道路が下がっている箇所については来年度以降の対応になることを説明した。	現地調査済み
29	R6. 10. 11	現地立会	その他 （マンホール）	個人	電話	田代	下水道課	③未舗装道路に埋設されているマンホール蓋が浮き出ており、歩行者が足を取られて転倒したり、除雪の支障にもなっている。	下水道課に対応を依頼した。	現地調査済み
30	R6. 10. 11	現地立会	道路舗装	個人	電話	田代	土木課	④2カ所の生活道路が未舗装のままで、住民から苦情が多い。	未舗装部分は、市道ではないため舗装はできないことを説明した。砕石の提供は出来るので、置く場所を準備できるなら来年度以降は対応できることを伝えたと、置場を準備するので、対応をお願いしたいとのことであった。	現地調査済み
31	R6. 10. 11	現地立会	交通安全 施設 （カーブミラー）	個人	電話	田代	土木課	⑤町内会館から市道に出る場所は見通しが悪く、カーブミラー等の設置を要望する。	市道の交差点ではないので、市で設置することはできないことを説明した。中古品であれば提供することはできることを伝えた所、置場を準備するので、対応をお願いしたいとのことであった。	現地調査済み
32	R6. 10. 11	現地立会	側溝補修	個人	電話	田代	土木課	⑥排水路の側溝にひびが入り、排水が住宅の地下に流れ込んでいる。	来年度以降であれば、市で対応できる可能性はあることを伝えた所、対応をお願いしたいとのことであった。	現地調査済み
33	R6. 10. 21	現地た	その他 （市道敷地内の掲示物）	個人	電話	市内 数カ所	土木課	市道敷地内に選挙ポスターが設置されているので、撤去するように指導してほしい。	現地確認を実施し、選挙管理委員会から該当の政党へ設置しているポスターの撤去を依頼した。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
34	R6. 10. 24	現地立会	樹木繁茂	個人	来庁	釈迦内	土木課	町内にある小山の樹木が繁茂していて、法定外の道路や隣接民家へ覆いかぶさってきている。現地確認して町内会の相談に乗ってほしい。	土木課では対応や助成する手段がないことを伝え、了解を得るとともに、関係課への聴き取りした内容を伝える。雑木の処理は大館北秋田森林組合を紹介。企画調整課「まちづくり団体事業助成金」の利用が可能かどうか相談を促した。また、雑木等の倒木の恐れや隣接箇所の空き家が点在していることなどから、危機管理課への相談も提案した。	対応済み
35	R6. 10. 28	懇談会	交通安全施設（道路標識）	団体	文書	大館南	土木課	赤色でマーカーした道路は一方通行で、右下からは進入禁止となっている。しかし、その入り口の左側に立つ「進入禁止」の道路標識は色が褪せ、ほとんど識別ができない状態である。事故が発生する前に、早急に道路標識が鮮明にみえるような措置をとってくださるようお願いします。	ご要望の道路標識については、秋田県公安委員会が管理することになっているため、貴町内会からの要望を所轄の大館警察署へ申し伝えたところ、11月8日に交換作業が実施された。	対応済み
36	R6. 10. 28	懇談会	樹木伐採	団体	文書	大館南	土木課	歩道側に木々が覆いかぶさり、歩行者と自転車使用者に傷害発生が予想される。特に、雨の時は圧迫感があり、木々の伐採を希望する。	雑木は電力線への影響もあることから、8月28日に東北電力ネットワーク株式会社と協議し、所有者からの了解も得て、今年度中に作業する予定である。東北電力ネットワーク株式会社の作業終了後においても支障がある場合は、所有者へ再度、相談しながら対応してまいりたい。	現地調査済み
37	R6. 10. 28	懇談会	支障木伐採	団体	文書	大館南	土木課	当町内に入ってくるとすぐ坂道があり、その左側の斜面に雑木があり、雨が降った時垂れ下がりがひどくなり、危険に思っています。	法面にある雑木については、今年度中に伐採作業を実施する予定であるため、今しばらくお待ち願いたい。	現地調査済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
38	R6. 10. 28	懇談会	支障木 伐採	団体	文書	大館南	土木課	変電所側から入ってくると急な坂があり、中間位にグミの木が大きくなって枝が垂れ下がり車の通行に危険な状況です。町内会でも枝を切ったりしていますが伐採をお願いします。前の地主は他界しており、それから手は付けられておりません。	グミの木については、電力線への影響もあることから、11月13日に東北電力ネットワーク株式会社と協議し、所有者からの了解を得て、今年度中に作業する予定であるため、今しばらくお待ち願いたい。	現地調査済み
39	R6. 10. 28	懇談会	支障木 伐採	団体	文書	大館南	土木課	令和5年度の要望で短大坂道下の柄沢川沿いの樹木を伐採していただきましたが、1年経過でまた伸びており、視認性が悪い状況です。安全確認ができるよう通年の伐採をお願いいたします。	短大坂道下の樹木については、パトロール結果等を踏まえ、交差点の見通しを確保するための下刈りを定期的に行ってまいりたい。今年度は3月までに作業する予定である。	現地調査済み
40	R6. 10. 28	懇談会	東バイパス 用地の 管理	団体	文書	大館南	土木課	東バイパスの草刈りを毎年行っていたしていますが、全体の草刈りの時期を8月上旬前をお願いいたします（カメ虫等の被害防止）。また、年に2～3回の草刈りを確実に行ってほしい。	バイパスの草刈りについては、例年6月と9月の年2回実施している。ご要望の8月上旬の実施については、雑草の状況を判断しながら、8月中の実施で対応してまいりたい。	対応検討中
41	R6. 10. 28	懇談会	排雪	団体	文書	大館南	土木課	町内にある店舗前交差点から市役所駐車場までの排雪について。降雪時は市の基準により除雪がされていますが、ここは道幅も狭く両側に雪の山で車両の交差が難しく、また歩行者は店頭の恐れや横スベリ等で危険な状態で通勤通学等をしています。積雪量が多い時は、危険な状態とならないよう適切に排雪の対応をお願いしたい。	ご要望の排雪については、除雪委託業者との現場確認や降雪後の除排雪パトロールに基づき、安全な通行を確保するための拡幅排雪を実施してまいりたい。	実施中

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
42	R6. 10. 28	懇談会	ゾーン30の指定	団体	文書	大館南	土木課	朝夕の通勤通学時の歩行者や自転車の安全確保のため、図示の箇所の指定をお願いしたい。	ゾーン30の設定については、管轄が秋田県警となっているため、所轄の大館警察署と協議したところ、次のとおり回答をいただいた。 ○大館警察署からの回答 ご要望の箇所については、道路幅員が狭く、ゾーン30規制に見合わない場所であるため、今後もパトロール等の見守り活動を行ってまいりたい。	対応済み
43	R6. 10. 31	現地立会	道路補修	個人	電話	西館	土木課	舗装を直してほしい。	10月31日に現地調査を実施。大規模補修が必要な状態であるため、予算要求を行っていくが、同様の要望が多数あるため、優先順位をつけての施工となることから、しばらく待っていただくことを説明するとともに、部分的な穴埋めなどで対応していくことを説明し、了解を得た。	現地調査済み
44	R6. 11. 1	電話	その他（漏水）	個人	電話	釈迦内	土木課	個人宅の庭から水が漏れている。交通に支障はない。	水道課に確認したところ、すでに事案を覚知済みで、個人での対応になるとのことであった。	対応不可
45	R6. 11. 6	現地立会	側溝補修	個人	電話	下川沿	土木課	自宅前の側溝の蓋が欠けているので補修してほしい。	業者に依頼し、補修作業を実施済み。	対応済み
46	R6. 11. 6	現地立会	倒木	個人	電話	真中	土木課	市道内に倒木がある。車道確保のため、倒木は道路脇に寄せてあるため、木の処分をお願いしたい。	業者に依頼し、撤去作業及び処分を実施済み。	対応済み
47	R6. 11. 11	口頭	交通安全施設（白線）	個人	来庁	十二所	土木課	①小学校付近の歩道。分岐する路線で白線が消えており、児童に車が接触しそうになったことがあり、白線を引いてほしい。	来年度予算要求の上、対応することを説明した、了解を得た。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
48	R6. 11. 11	現地立会	側溝補修	個人	来庁	十二所	土木課	②市道水路の蓋の不具合について。ガタガタし隙間があるので対応してほしい。	業者に依頼し、補修を実施済み。	対応済み
49	R6. 11. 13	電話	その他 (フェンス)	個人	電話	西館	土木課	国道285号沿いに設置されているフェンスが老朽化して倒れそうだ。	11月14日に現地確認を実施。道路を管理する、秋田県北秋田地域振興局に対応を依頼することを説明した。また振興局へ対応を依頼した。	対応済み
50	R6. 11. 19	現地立会	道路補修	個人	電話	田代	土木課	降雨のたびに家の前の道路が水たまりになり、出入りに支障がある。	寒冷期のため、来年度に対応したいことを説明し、了解を得た。	現地調査済み
51	R6. 11. 19	現地立会	側溝補修	個人	電話	上川沿	土木課	自宅前の側溝の蓋が欠けているので補修してほしい。	業者に依頼し、補修作業を実施済み。	対応済み
52	R6. 11. 19	現地立会	側溝補修	個人	電話	山瀬	土木課	自宅前の側溝の蓋が欠けているので補修してほしい。	業者に依頼し、補修作業を実施済み。	対応済み
53	R6. 11. 21	現地立会	その他 (柵)	個人	電話	大館南	土木課	柵に足を引っかけ転び顔面を強打した。柵が市のものであれば蓋を掛けてほしい。	11月22日に要望者と立ち合いし、柵が敷設されている場所は市の土地でないことから、蓋の設置はできないことを説明し、了解を得た。一般的にはこの道路を使用している方々で維持管理することでも説明した。要望者が蓋を設置することであった。	対応不可
54	R6. 11. 22	現地立会	側溝補修	団体	来庁	十二所	土木課	側溝を補修してほしい（3カ所）。	11月27日に要望者、業者、土木課の3者で現地確認を実施。3カ所のうち1カ所は危険性が高いため、早急に対応することを伝えた。また、残りの2カ所については、補修計画に組み入れ対応することを説明し、了解を得た。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
55	R6. 11. 27	電話	側溝	個人	電話	早口	土木課	①側溝が経年劣化等により相当数に破損（つなぎ目の剥離）が見受けられる。	来年度、業者により補修を実施することを説明し、了解を得た。	対応済み
56	R6. 11. 27	電話	側溝	個人	電話	早口	土木課	②側溝の蓋を支える部分が、車の振動により欠け、複数の蓋が落下。9月に応急処理してもらったが、未修理部の対応をお願いしたい。	来年度、業者により補修を実施することを説明し、了解を得た。	対応済み
57	R6. 11. 28	現地立会	その他 (道路)	個人	電子メール 電話	下川沿	土木課	町内の道路の舗装をはぎ取って砂利の状態が続いている。陥没が激しく工事看板もないため、知らないで走行する車は壊れると思う。いつ舗装なのか分からないが、注意してほしい。	水道課に対応を依頼したところ、12月2日に舗装工事を行ったとのことであった。	対応済み
58	R6. 12. 1	電話	交通安全 施設 (カーブミラー)	個人	電話	下川沿	土木課	カーブミラーが根元から折れている。	12月1日に現地確認の上、カーブミラーを撤去した。12月2日に町内会長と立ち会いを実施し、見通しが良く、カーブミラー設置基準に該当しないため再設置はしないことを伝えたところ、町内会長から了解を得た。	対応済み
59	R6. 12. 2	電話	碎石補充	個人	電話	大館南	土木課	私道の碎石の敷き均しをしてほしい。	除雪により、敷き均し作業を実施しても状態が悪くなるため、3月以降に対応することを伝え、了解を得た。	現地調査済み
60	R6. 12. 2		街路樹	個人	文書	大館北	土木課	街路樹の枯れ葉が、歩道や道路に沿う駐車場に吹き溜まりになり、雨が降ると滑って危険なため、ぜひ来年度でも剪定をお願いします。	街路樹の剪定計画に基づき剪定を行うことを伝えた。	現地調査済み
61	R6. 12. 2	電話	側溝補修	個人	電話	大館南	土木課	側溝を補修してほしい。	業者に依頼し、来春に補修を実施することを説明し、了解を得た。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
62	R6. 12. 5	現地立会	倒木	個人	電話	西館	土木課	水路に木が倒れているので対応してほしい。	12月9日に現地確認を実施。周辺の木が伐採されていたので林政課に地権者確認も含め、連絡したところ、無届伐採の可能性があるとのこと。12月23日に地権者、林政課、土木課で現地立ち会いを実施。河川に倒れている木の対応として、林政課で今後は伐採者と立ち会いの上、決めるとのことであった。	対応済み
63	R6. 12. 6	現地確認	道路補修	個人	メール	大館北	土木課	自宅前の道路に大きな水たまりがあり、車が通るたびに自分の車に水しぶきがかけられる。スピードによってはフロントガラスまで飛んでくる。	12月9日に業者に依頼し、仮補修を実施済み。要望者に、来年4月以降に舗装剥ぎ取り、復旧対応予定であることを説明し、了解を得た。	対応済み
64	R6. 12. 9	電話	その他 (融雪設備)	個人	電話	大館北	土木課	融雪設備の黄色ランプが点滅している。	施工実績のある業者に相談したところ、県の融雪設備であることが判明した。県北秋田地域振興局には業者から報告を依頼した。	対応済み
65	R6. 12. 10	電話	道路補修	個人	電話	大館南	土木課	ゴミステーション前の舗装に水たまりがあり、このままでは凍って転ぶ恐れがある。	要望者には補修作業を実施することを伝えた。業者に依頼し、補修作業を実施済み。	対応済み
66	R6. 12. 12	現地確認	側溝補修	個人	電話	大館南	土木課	小学生が側溝に落ちてケガをした。男子児童が金網に空いていた穴に左足を落とした。	カラーコーンを設置し、注意喚起を行った。	現地調査済み
67	R6. 12. 13	電話	交通安全 施設 (カーブミラー)	個人	来庁	十二所	土木課	市道にあるカーブミラーの向きがおかしいので調整してほしい。	職員により、角度調整作業を実施済み。	対応済み
68	R6. 12. 16	現地立会	砕石補充	個人	電話	下川沿	土木課	砂利道の整備。砕石補充。	業者に依頼し、砕石補充を実施済み。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
69	R6. 12. 17	電話	交通	団体	文書	釈迦内	土木課	国道7号出入口の信号設置に関する要望。交通量増加に伴い、町内から国道7号へ出る際、見通しの悪さ、車の往来がなかなか途切れず、時間がかかることが多い。過去には事故も起こっており、信号機があれば防げたのではないかと考えている。	警察署（交通課）に伝え回答をいただくこととした。	現地調査済み
70	R6. 12. 18	現地確認	倒木	個人	電話	田代	土木課	市道敷地内に倒木がある。	職員により、撤去作業を実施済み。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：文化、スポーツ、観光、交流】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R6. 12. 12	-	備品	個人	文書 (アンケート)	-	スポーツ 振興課	花岡総合スポーツ公園体育館のテニス用 ネットワイヤーが切れそうなので、交換 をお願いします。できればロープがいい です。	1月10日にワイヤーの交換を実施し た。また、ロープ式のネットを、ロープ 新調の上、導入した。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R6. 10. 1	電話	空き家	市民	来庁	大館南	危機管理課	空き家の木にアメシロが発生しているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送。	対応済み
2	R6. 10. 3	電話	ごみ	個人	電話	市内 全域	環境課	缶・ペットボトルの出し方など、ごみ分別についてのお問い合わせ ほか計310件	家庭ごみの正しい分別表を每户配布、同様に携帯アプリやHPでも公開しているが、電話のあった場合は丁寧に案内している。	対応済み
3	R6. 10. 4	電話	倒木	個人	電話	田代	市民課	法面の木が倒木し自宅屋根に倒れかかっている。	所有者へ対応を依頼した。	対応済み
4	R6. 10. 4	電話	ごみ	個人	電話	市内全域	環境課	ステーションに残されたごみ（缶・ペットボトル等）の理由について ほか計30件	分別が不十分であったり、収集日が違うなどの事情により収集業者がステーションに残す場合は、理由のわかるシールを貼っているが、理由が不明な場合、直接職員が伺って疑問を解決している。	対応済み
5	R6. 10. 7	電話	空き地の 草木	個人	電話	下川沿	市民課	向かいの空地の草木が伸びて道路にはみ出している。	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
6	R6. 10. 8	電話	ごみ	個人	電話	市内 全域	環境課	収集に来ていない。 ほか計20件	収集は8時30分から行っているが、道路状況やごみの量により午後にずれ込む場合があることを説明。	対応済み
7	R6. 10. 11	電話	木の伐採	個人	電話	大館南	市民課	高台にある栗の木を切ってほしい。	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み
8	R6. 10. 11	口頭	ごみ	町内会長	文書	市内 全域	環境課	ごみステーションの新設・移動・廃止。 ほか計6件	ごみステーションは20～30戸につき1箇所を基準とし、町内で設置・管理をしていただいている。設置についてはごみ収集の安全確保の観点からいくつか要件があるので、問い合わせをお願いしている。	対応済み
9	R6. 10. 24	電話	木の管理	個人	電話	田代	市民課	標識が木の枝で隠れて見えない。	現地を確認し、所有者へ対応を依頼した。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
10	R6. 10. 29	電話	木の管理	個人	電話	大館南	市民課	墓園内に植えてあるヒノキからカメムシが飛んでくる。	ヒノキではなく裏山が発生元と考えられるため対策は難しいと説明した。	対応済み
11	R6. 11. 8	電話	木の伐採	個人	電話	大館南	市民課	空き地の木が繁茂し通行に支障が出ている。	所有者へ対応を依頼した。	対応済み
12	R6. 10. 3	懇談会	空き家	団体	文書	釈迦内	土木課	国道7号山神台三叉路の放置空き家、台風など強風が吹くと危険な状態のため、国道の歩道沿いで通学路もあり、解体撤去と対処願いたい。	この空き家については、数回にわたり所有者に対し適正な管理を指導しているところである。改めて現地調査を行ったところ、いまだに適正な管理がされていないことを確認したため、所有者に対し、解体を含めた空き家の適正な管理をするよう再度通知した。	実施中
13	R6. 10. 18	訪問	枯れ草 焼却	個人	電話	二井田	予防課	秋田自動車道を走行中の車両内から進行方向左手に煙が見える。	消防隊が太子内射撃場付近で、枯れ草焼きを発見し消火した。	対応済み
14	R6. 10. 20	訪問	倒木	個人	電話	西館	予防課	農道に木が倒れ掛かっている。	木は倒れていたが安定しており、危険性がないことから、市土木課へ対応を引き継いだ。	対応済み
15	R6. 10. 28	懇談会	放置家屋	団体	文書	大館南	市民課	廃屋敷地内の樹木が繁茂し倒木の危険性がある。また、アメシロの広がりのもとになっている。周りに対しての危険性の軽減及び景観の改善の対処を希望する。	家屋が全壊したことにより、空き家等対策が適用できなくなったことから、市民課で対応することになった事案である。土地管理者に関係者を通じて確認したところ、樹木伐採のため、業者から見積もりを取り、本人に確認してもらうところであるとのことであった。このことから、もうしばらく状況を見守っていただきたい。	実施中

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
16	R6. 10. 28	電話	空き家	個人	電話	釈迦内	危機管理課	空き家の柿の木が倒れそうなので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送。	対応済み
17	R6. 10. 30	電話	空き家	個人	来庁	田代	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送。	対応済み
18	R6. 10. 30	電話	空き家	個人	来庁	長木	危機管理課	空き家に猫がすみついて繁殖しているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送。	対応済み
19	R6. 10. 31	訪問	車両救助	個人	電話	釈迦内	予防課	車が側溝にはまったので助けて欲しい。	消防隊が脱出の補助を行った。	対応済み
20	R6. 10. 31	訪問	枯れ枝 焼却	個人	電話	大館南	予防課	何かを燃やしているようで煙が出ている。	枯れ枝などの焼却行為を発見したため、消火を指導した。	対応済み
21	R6. 11. 1	訪問	電線	個人	電話	大館南	予防課	電線から火花が出ている。	通行人は電線から出る火花を見たようだが、消防隊では発見できず、東北電力へ対応を引き継いだ。	対応済み
22	R6. 11. 3	訪問	電線	個人	電話	下川沿	予防課	電気の引き込み線から火花が出ている。	通報どおり火花を確認するが、火災の危険はないため、東北電力へ対応を引き継いだ。	対応済み
23	R6. 11. 5	訪問	ガス漏れ	個人	電話	釈迦内	予防課	自室のガス漏れ警報器が鳴り、ガス臭もする。	集合住宅に設置されたガス設備の一部から漏れを確認した。火気の使用制限を広報するとともにガス業者へ対応を引き継いだ。	対応済み
24	R6. 11. 6	電話	空き家	団体	来庁	大館南	危機管理課	空き家の塀が倒れそうになっているので、何とかしてほしい。	電話で空き家所有者へ指導。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
25	R7. 11. 7	口頭	防火水槽 標識	個人	電話	扇田	警防課	扇田地内の防火水槽標識に関して、土地所有者から、隣接する店舗の駐車場拡幅に伴い、フェンスが設置・舗装されるため、腐食して埋まっていなかった標識をこのタイミングで埋めてはどうかという提案があった。	要望者及び工事業者立会いのもと、新しい標識の移設設置を実施した。	対応済み
26	R6. 11. 8	訪問	廃材の 焼却	個人	電話	西館	予防課	煙と焚火のような火が見える。	消防隊が廃材の焼却を発見し、消火した。	対応済み
27	R7. 11. 14	口頭	防火水槽 修繕	個人	電話	長木	警防課	町内の防火水槽のふちが割れてきているため、修繕して欲しい。	12月3日に要望者立会いのもと、コンクリートで補修を実施した。	対応済み
28	R6. 11. 16	訪問	もみ殻 焼却	個人	電話	西館	予防課	達子森へ向かう途中の田んぼで火が見える。	消防隊がもみ殻焼きを発見し、消火した。	対応済み
29	R6. 11. 22	電話	空き家	個人	来庁	扇田	危機管理課	空き家の塀が倒れそうになっているので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送。	対応済み
30	R6. 11. 22	電話	空き家	個人	電話	田代	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送。	対応済み
31	R6. 11. 23	訪問	廃材の 焼却	個人	電話	田代	予防課	茂屋から田の沢方向に煙が見える。	消防隊が廃材の焼却を発見し、消火した。	対応済み
32	R6. 11. 26	訪問	もみ殻 焼却	個人	電話	大館南	予防課	田んぼで稲わら焼きをしていて、煙と炎が大きく見える。3日間燃え続けている。	休耕田内でもみ殻焼きを発見。周囲へ燃え広がる危険がないため、対応を警察へ引き継いだ。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：生活環境】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
33	R6. 12. 3	訪問	電線	個人	電話	田代	予防課	電気の引き込み線から火花が出ている。	火災危険がないことから、東北電力へ対応を引き継いだ。	対応済み
34	R6. 12. 5	電話	空き家	個人	来庁	扇田	危機管理課	冬期になると空き家からの落雪で迷惑するので、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送。	対応済み
35	R6. 12. 6	口頭	垣根の 管理	個人	来庁	花岡	市民課	垣根が繁茂し通行の妨げになっている。	現地を確認し、所有者へ手紙を出し対応を依頼した。	対応済み
36	R6. 12. 7	訪問	住宅用 火災 警報器	個人	電話	花岡	予防課	住宅用火災警報器が鳴っている。	階段の上に設置された住宅用火災警報器から電池切れを知らせるアラームが鳴っていたもの。住民に許可を得た上で取り外した。	対応済み
37	R6. 12. 19	口頭	その他 (カラスの 糞害)	個人	電話	市内 全域	環境課	大館駅周辺に、夕方からカラスが集まってくる。糞害も発生していることから現地確認をしてほしい。	申立人と現地を確認したが、カラスは確認できなかった。再度、同様の事案が発生した場合、環境課へ連絡するようお願いをした。	対応済み
38	R6. 12. 25	電話	空き家	個人	文書	扇田	危機管理課	空き家の敷地内の木が繁茂しているため、何とかしてほしい。	建物等の適正管理依頼を郵送。	対応済み
39	R6. 12. 29	訪問	積雪	個人	電話	大館南	予防課	自宅南側を通る私道に高さ約2mの雪山があり通行できない。	人命、家屋等に危険が無いため、対応を市土木課へ引き継いだ。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：福祉、子育て、健康】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R6. 10. 3	懇談会	人工透析 患者の介 護と通院	団体	文書	—	福祉課	昨年度は公共の交通機関を利用困難な透析患者への対応策としては、懇談会において原則家族や支援者の協力や有償移送サービスの利用が基本とのお話をいただきました。回答書では実態の把握に努めながら新たな方策を検討とありましたが、その後進展はございましたでしょうか。	自力で通院できない患者については、原則として家族や支援者による移送をお願いしているが、付き添いが困難な場合には、障害福祉サービスや介護サービスによる通院介助や福祉タクシー等の利用について、各相談窓口、担当ケアマネジャーに相談願いたい。また、本人の容態によっては、医療機関との連携を検討していく必要があることから、主治医並びに患者サポートセンターなどにも相談願いたい。	対応済み
2	R6. 10. 3	懇談会	人工透析 患者の介 護と通院	団体	文書	—	福祉課	タクシー券利用の有効性を上げるためには一律の発行枚数ではなく、要支援者に手厚い支援が届く制度であるのが理想だと思います。また、タクシー乗車時にガソリン券のように一乗車当たりの利用枚数を2枚まで使えるように検討をお願いします。こちらは質問ですが、タクシー券は福祉タクシーや介護タクシーの料金払いにも利用できますか。	タクシー利用券は身体障害者手帳1～3級の方へ年間16枚の交付に対し、人工透析のため通院しているじん臓機能障害のある方には年間26枚交付しており、手厚い支援を行っている。タクシー利用券の一乗車当たりの利用枚数の拡大については、車イスでの移送、福祉タクシーの利用など、利用者の利便性などを考慮し検討していく。また、福祉、介護タクシーへの利用については、市に届け出のある事業者であれば可能なので、事前に問い合わせ願いたい。	対応検討中

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：福祉、子育て、健康】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
3	R6.10.3	懇談会	人工透析 患者の介 護と通院	団体	文書	—	長寿課	令和6年度の介護報酬改定で特別養護老人ホームが透析を受けている入所者を透析クリニックへ送迎した場合、新たに加算がつくことになりました。この介護報酬改定をもとに、1人でも多くの透析患者を受け入れてもらえるように特別養護老人ホームへの働きかけと透析患者が入居可能な介護施設を増やす施策を推進してください。	令和6年度の改定により、地域密着型を含む特別養護老人ホーム対象に新設されたが、現在、市内の9施設全てで、送迎に必要な人員確保が難しく、人工透析患者の受け入れ対応を行っていない状況である。今後も、本加算の活用を含め、特別養護老人ホームへの人工透析患者の受け入れを進めていただくよう、引き続き社会福祉法人等と協議を重ねていく。	実施中
4	R6.10.3	懇談会	透析患者 の災害対 策	団体	文書	—	危機 管理課	長期的に避難が必要なケースについて、県・市・医療機関との連携で患者の二次避難所、または県外移送を含めた対応の強化をお願いします。	長期的に避難が必要となる大規模な災害で、市内及び県内で治療・入院できない場合は、県・市・医療機関が連携し、受け入れ可能な県外病院への地域医療搬送などを実施し、患者が安全に安心して継続した医療の提供を受けられるよう対応を図っていく。	実施中
5	R6.10.3	懇談会	透析患者 の災害対 策	団体	文書	—	福祉課 市立総合 病院 医事課	被災時、秋田県透析施設災害ネットワーク地域区分（大館市立総合病院、秋田労災病院、鹿角厚生病院）間や福祉避難所間の連絡手段として衛星電話やIP無線等災害に強い設備を整えてほしい。	災害時の通信手段としては、市と市立総合病院に衛星電話を設置している。市立総合病院以外の2施設では、衛星電話は1施設、IP無線は1施設で利用できる環境となっている。また、福祉避難所間は防災行政無線（車載）なども活用しながら通信手段を確保することとしており、大規模災害など災害の規模によっては、総務省の「災害対策用移動通信機器の貸与」などの活用も図りながら、連絡体制を県や関係機関などと協議していく。	対応検討中

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：福祉、子育て、健康】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
6	R6. 10. 3	懇談会	医師不足	団体	文書	—	健康課	開業医の閉院以降、市内の泌尿器外来及び透析施設のおかれている現状は厳しく、常勤の医師がいない病院では不安を抱く患者もおります。市立病院でトラブルがあった際のバックアップとなりうる医療機関が市内にないのも大きな懸念事項であります。市内の透析施設の慢性的な満床状態解消のために引き続き秋田県、秋田大学医学部、弘前大学医学部及び医師会や各都道府県の大学病院や系列病院に医師派遣の要望をお願いします。	市では、今年度から市内のクリニックの医師不足解消のため、クリニック開業資金を最大5,000万円支援する「クリニックスタートアップ支援事業」を実施しており、周知にも努めている。また、市立総合病院では、引き続き弘前大学医学部並びに秋田大学医学部に医師の配置及び派遣についてお願いするとともに、県に対して常勤医師の派遣の要望を行っていく。	実施中
7	R6. 10. 3	懇談会	障害者等 用駐車区 画利用証	団体	文書	—	福祉課	市立病院での駐車区画の利用状況は改善されつつあります。今後新たな利用証を必要とされる方々への周知を含め、駐車区画が適切に利用されることを願います。	県が申請の受け付け窓口となっているため、市では、新たに身体障害者手帳等を交付した方に対し、チラシを配布などを行っていく。県では、新聞広告、県広報紙、スーパーマーケット、コンビニへのポスター掲示による周知が毎年行われている。適切な利用については一般利用者の駐車マナーの向上が重要であり、県とともに周知を図っていく。	実施中
8	R6. 10. 3	懇談会	C K D 対 策	団体	文書	—	健康課	今後も継続して早期発見・予防対策等の活動をお願いします。	市では、特定健康診査及び後期高齢者の健康診査において、腎機能検査で精密検査となった方に連絡票を発行し、早期受診を促している。また、特定健康診査においては、推定1日食塩摂取量測定を実施しており、減塩への関心を高め、生活習慣病の発症や重症化予防に取り組んでおり、今後も継続して取り組んでいく。	実施中

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：福祉、子育て、健康】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
9	R6. 10. 3	懇談会	シャント 肢の確認	団体	文書	—	警防課	透析患者の救急搬送の際には、血圧測定時にシャント肢の確認を徹底するようお願いいたします。	消防学校での救急隊員養成課程時及び消防本部での平時の教育においても、血圧測定が可能である上肢を必ず確認するよう救急隊員には教育している。搬送時の観察処置においても、確認に万全を期すよう徹底してまいりたい。	実施中

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：農林業、商工業】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R6. 11. 22	現地立会	林道補修	個人	来庁	田代	林政課	林道木越線の水溜まりができている箇所に碎石を補充してほしい。	要望者と現地立会を実施。来年度の春以降の対応となることを説明し、了解を得た。	現地調査済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：交通、住宅、公園】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R6. 10. 3	懇談会	会館の 屋根補修	団体	文書	釈迦内	都市 計画課	獅子ヶ森一区町内会館屋根はスレートがはがれ、雨漏れがあり、部屋の天井にしみ込んできており、早急に屋根及び庇の修理が必要です。	獅子ヶ森一区町内会館は市営第2獅子ヶ森住宅と合わせ、昭和58年に市が建設し地域活動の拠点として有効利用いただいている。現状を確認し、修繕に向け検討をしているが、築40年以上が経過していることから根本的な補修が必要と考えている。屋根の葺き替えは費用が高額となるため、国庫補助事業の活用や、費用を最小限に抑えた方法での雨漏り対策を検討している状況である。	対応検討中
2	R6. 10. 3	懇談会	側溝補修	団体	文書	釈迦内	都市 計画課	市営住宅92号、99号、103号の間にある側溝が淀んで流れない状態になっています。衛生的にも良くないと思いますので、修理をお願いします。	ご要望の側溝修繕は、延長が40mほどあり、全体的に平坦な土地の中の側溝のため勾配が無い上、側溝の敷設から約60年が経過し、土地の沈下により中溜まりとなっており、簡易な修繕では対応できない状況である。今後は測量等の調査を進めた上で、延長が長いことから計画的に修繕を進めてまいりたい。	対応検討中
3	R6. 10. 3	懇談会	立木伐採	団体	文書	釈迦内	都市 計画課	市営住宅92号、99号、103号の脇にある木も必要ないと思われるので、伐採をお願いします。	市営住宅敷地内の樹木については、他の市営住宅も含め不要樹木の伐採計画の中で次年度以降に対応させていただきたい。	事業化検討中
4	R6. 10. 3	懇談会	市営住宅 の雑草	団体	文書	釈迦内	都市 計画課	空き室になっている市営住宅の周囲に、雑草が生い茂っている箇所があります。蜂や虫等が集まってくる心配もあるので、草刈りや除草剤の散布等の対応をお願いします。	職員の対応と併せ、外部委託による計画的な除草を検討し、衛生環境の改善に努めてまいりたい。	対応検討中

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：交通、住宅、公園】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
5	R6. 10. 3	懇談会	車両の監視と指導	団体	文書	大館南	市民課	市道中道金坂線（鳳鳴高校通り）は、30キロ制限にもかかわらず、スピードオーバーの車両が多く、横断歩道に立って渡ろうとしても止まってくれず、歩行者は危険を感じながら横断しています。夕方下校時の時間帯に、月2～4回程度、近隣駐車場に交通指導車を配置するだけでもかなり減速する車両が増えスピード超過の抑止力になると思います。	ご要望については交通指導隊による街頭指導を行うほか、警官による巡回や街頭指導のより一層の強化を大館警察署へお願いしてまいりたい。また、市通学路安全推進会議において、関係機関と連携した「合同点検」を実施し、引き続き、危険箇所の改善に努めてまいりたい。	実施中

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：教育、学校】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R6. 10. 3	懇談会	小学校 への 進入路 補修	団体	文書	釈迦内	教育 総務課	小学校への車両進入路を舗装改良願いたい。	ご要望の小学校の車両進入路については、傷んだ箇所の穴埋めによる補修を適宜行っている。舗装改良については、子どもたちへの安全対策を最優先とし、状況を見極めながら検討してまいりたい。	対応検討中
2	R6. 10. 3	懇談会	学校法面 の樹木	団体	文書	釈迦内	教育 総務課	保育園の手前から小学校の裏側に通ずる市道沿いの学校法面樹木が市道に覆いかぶさり、通行の邪魔になる。また、アメシロの時期には真っ先にアメシロが拡がり、風に乗って保育園や小学校周辺の桜等に拡がります。	ご要望の樹木については、昨年、通行に支障となっている樹木伐採等を行った。また、樹木に発生したアメシロについても、毎年、数回にわたり薬剤散布を行っている。今後も定期的に状況確認を行い、随時対応してまいりたい。	対応済み
3	R6. 10. 3	懇談会	コミュニ ティーセ ンター	団体	文書	釈迦内	教育 総務課	町内の市営住宅が解体された跡地にコミュニティセンターを県と連携して作っていただきたい。各町内からの切実な思いがこめられております。実現に当たっては、さまざまな困難なこともあるとは思いますが、人口の多い地域のこの要望をぜひ検討していただき、実現の方向に進めていただきたいと思います。	市では、公共施設やインフラ施設（道路、上下水道など）の適切な配置を図るため、平成28年度に「大館市公共施設等総合管理計画」を策定し、この方針に沿って施設の総量の削減等に努めており、新たな施設の建設に当たっては長期的な視点に立ち、慎重に検討を重ねる必要がある。これらの点をご理解いただき、引き続き旧消防署東分署や地区内の社会教育施設等のご活用をお願いしたい。	対応済み

市民の声（令和6年10月～12月分）

【分野：その他】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分
1	R6. 10. 28	懇談会	事前の危機対応	団体	文書	大館南	危機管理課	市民を地震災害から守るための危機管理や防災対策について「最も優先していることは何か」を伺いたい。	災害時の応急・復旧を適切に運用する関係機関相互の連携協力、また、被災者支援として、障害者、高齢者等の要配慮者や女性の視点から捉えた避難所の運営など、多くの住民が参加できる実践的な防災訓練の実施や日頃の備え、知識を深める防災思想の普及・啓発に努め、災害による被害の軽減、拡大の防止に取り組んでいる。	実施中
2	R6. 10. 3	懇談会	難聴対策	団体	文書	大館南	企画調整課	この地域は市民文化会館が建ってから、テレビやFM放送の電波が遮られ、放送がよく聞こえない。また、文化会館直下の住民からは携帯電話の受信ができなくて不便だとの困りごと相談も受けている。こうした現状を確認の上、課題解決をお願いしたい。	携帯電話の通信事業者が行っている電波改善装置の貸与等のサービスを案内するとともに、FM放送事業者に対して電波環境改善の働きかけを行うこととしている。	実施中